



Literaturangabe:

Bitte lesen Sie: S. 235-244

Bitte beantworten Sie folgende Fragen:

**Aufgabe 1)** Nennen Sie die Phasen der strategischen Planung. Stellen Sie dabei heraus, wo und warum die Balanced Scorecard vor diesem Hintergrund ein sinnvolles Instrument darstellt?

**Aufgabe 2)** Nennen Sie die Triebkräfte, die nach Porter einer Branchenanalyse zugehören und begründen Sie deren Relevanz. Wo und warum ist die Branchenanalyse in den Prozess der strategischen Planung einzuordnen?

**Aufgabe 3)** Beurteilen Sie, ob folgende Aussage der ING Di-Ba geeignet ist, um ihre Kernkompetenzen zum Ausdruck zu bringen: *„Die ING Di-Ba setzt auf einfache Produkte, klare, transparente Bedingungen sowie dauerhaft günstige Angebote. Kurz gesagt: einfach, schnell und günstig.“*