

Wir suchen Sie!

Kundenbetreuer/-in (in Vollzeit/ in Teilzeit) m/w

Bei dieser abwechslungsreichen Aufgabe beraten Sie unsere Kunden zielgerichtet bei der Buchung von Sprachkursen und bauen bestehende Geschäftsbeziehungen weiter aus. Sie sind Ansprechspartner für Rückfragen und zu Ihren Aufgaben gehören:

- interne Kundenberatung
- Kundenempfang
- Telefonkontakte
- Angebote erstellen
- Kursbetreuung
- Schreiben von Bescheinigungen etc.
- Materialverwaltung

Ihr Profil

Sie überzeugen mit Kundenorientierung, eigenständigem strukturierten Arbeiten, Seriosität und Ihrer offenen und freundlichen Art. Engagement, unternehmerisches Denken und Verhandlungsgeschick zeichnen Sie aus, sowie eine gute Teamfähigkeit. Sie sprechen sehr gutes Englisch und können damit u.a. auch unsere fremdsprachigen Kunden betreuen. MS Office wenden Sie sicher an. Ihr Knowhow haben Sie sich durch eine Ausbildung oder ein Studium z.B. im Bereich Personaldienstleistungen oder Hotellerie/Tourismus erworben und auch eventuell bereits erste Verkaufserfahrung gesammelt.

Eine praxisorientierte, systematische Einarbeitung in diese vielfältige Tätigkeit gibt Ihnen die Grundlage für Ihren Erfolg.

Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen

An: Ulrike Neuenhausen

info@inlingua-aachen.de