

# Stud. Mitarbeiter (w/m) für die Kundenbetreuung

Wir sind ein Spezialdienstleister für technische Kundendienste. Unser Schwerpunkt liegt auf den Bereichen CallCenter, RepairManagement und ServiceCenter.

Unsere Auftraggeber sind namhafte internationale Unternehmen aus der Medizin- und Klimatechnik, der Logistik sowie der Mobiltelefonie.

## Unser Team im CallCenter wächst – wir brauchen Deine Unterstützung!

### Deine Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen (Call, Mail, Chat, Social Media)
- Dokumentation der einzelnen Kontakte

### Das bringst Du mit

- Ausgezeichnete Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit den gängigen PC-Anwendungen
- Gute Englischkenntnisse
- Sehr gute bis muttersprachliche Kenntnisse in einer der folgenden Sprachen wären wünschenswert aber nicht Bedingung (Niederländisch, Französisch, Spanisch und Italienisch)

### Das bieten wir Dir

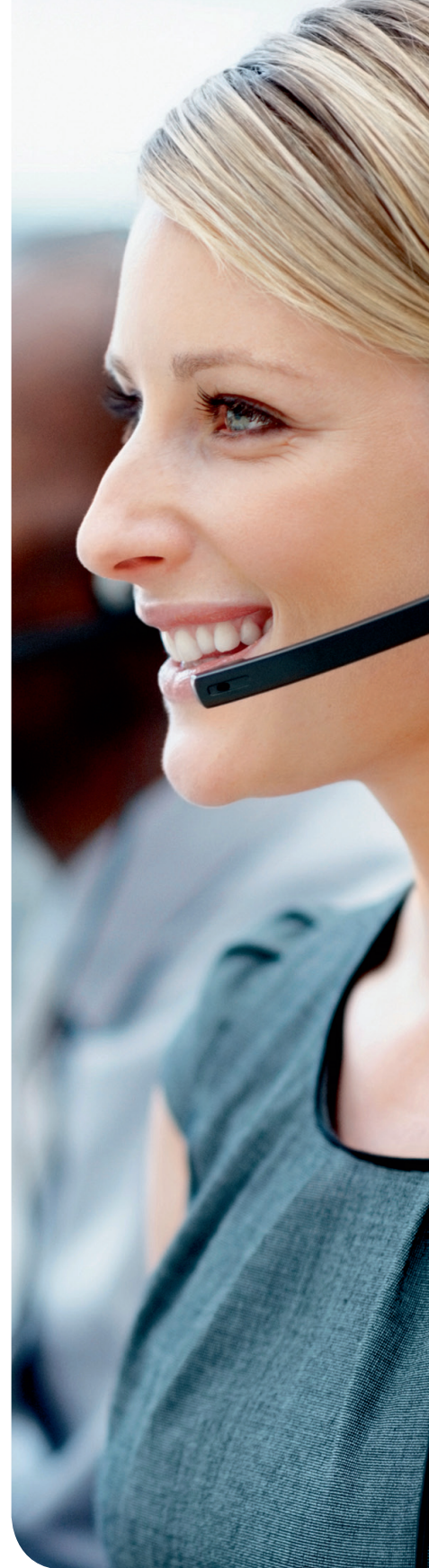
Es erwartet Dich eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen. In einem motivierten und sympathischen Team mit flachen Hierarchien findest Du bei uns ein angenehmes Arbeitsklima.

Eine flexible Anpassung an Deine Studienzeiten ist für uns selbstverständlich.

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung – vorzugsweise per E-Mail:

Becker & Partner GmbH  
Frau Melanie Hinzen  
Neuenhofstraße 110  
52078 Aachen  
Tel. 0241 / 928 24 10  
hr@becker-partner.de  
www.becker-partner.de



**Becker  
& Partner**

Was wir machen, macht Sie besser.