

Aus Plan A wird

Plan B

Ob Querdenker, Perspektivenwechsler oder Studienzweifler:

Wir bieten Dir auch ohne Studienabschluss eine Karrierechance!

Dir macht es Spaß, Menschen am Telefon zu helfen? Du schreckst nicht vor komplexen Software-technischen Herausforderungen zurück? Soziale Kompetenz, Einfühlungsvermögen und Ruhe zählt zu Deinen Stärken? Dann brauchen wir Dich!
Unterstütze unseren Helpdesk und werde Teil unseres Teams!

Um unser Helpdesk-Team optimal aufzustellen, suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

Helpdesk Mitarbeiter 1. Level (m/w)

unbefristete Festanstellung | Vollzeit

Deine Aufgabe als

Helpdesk Mitarbeiter 1. Level (m/w):

- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation von Kundenanfragen
- Problemidentifikation, Fehleranalyse und Problemlösung im direkten Kundenkontakt
- Selbstständige Bearbeitung technischer und anwenderspezifischer Anfragen

Dein Profil als

Helpdesk Mitarbeiter 1. Level (m/w):

- IT Affinität
- Englischkenntnisse*, gerne zusätzliche Fremdsprachenkenntnisse wie Russisch
- Kunden- und Serviceorientierung
- Soziale Kompetenz
- Souveränes und freundliches Auftreten

Unser Angebot

- Flache Hierarchien und Kommunikation auf Augenhöhe
- Attraktive Vergütung
- Intensive Schulung und Training in der toolbox Dispatch Academy
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Teilnahme an firmeninternen Events
- Eine hochwertige IT-Ausstattung
- All-Inklusive Verpflegung: Wasser, Kaffee, Tee, Obst und Joghurt zur freien Verfügung.
- Karrieremöglichkeiten:
 - zum Helpdesk Mitarbeiter 2. Level
 - zum Softwareentwickler
 - zum Consultant
 - im Vertriebsbereich
- *Englischkenntnisse können durch hausinterne Schulungen vertiefend ausgebaut werden

Über toolbox

toolbox ist ein weltweit operierendes Unternehmen, das sich auf die Kommissionierung in industriellen und handwerklichen Bäckereien spezialisiert hat. Wir möchten unsere Position als weltweiten Marktführer stärken und ausbauen. Damit unsere Vision Wirklichkeit werden kann, brauchen wir Dich – Deine frischen Ideen, Deine Kreativität und Dein Engagement. Als ein wachsendes Unternehmen brauchen wir Mitarbeiter, die mit uns wachsen möchten. Lass' Dich von der toolbox-Welt inspirieren.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung als „**Helpdesk Mitarbeiter 1. Level (m/w)**“ inklusive Deines frühestmöglichen Eintrittstermins über einen Klick auf diesen [Link](#).

Für einen ersten persönlichen Kontakt und bei Fragen steht Dir die Personalabteilung unter hr@toolbox-software.com zur Verfügung.