

Stellenangebot: Studentische Hilfskraft am Center for Innovative Learning Technologies (CiL)

Unser Profil:

Das *Center for Innovative Learning Technologies* (CiL) ist das eLearning-Dienstleistungszentrum der RWTH Aachen University. Zu unseren Kernaufgaben zählt die Entwicklung der zentralen, hochschulweiten Lehr- und Lernplattform L²P, für die wir auch den Support leisten. Darüber hinaus bieten wir Schulungen für die Lehrenden der Hochschule an, die aufzeigen, wie L²P und andere eLearning-Instrumente gewinnbringend in Lehrveranstaltungen eingesetzt werden können.

Ihr Profil:

- ✓ Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- ✓ Hohes Qualitätsbewusstsein
- ✓ Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- ✓ Interesse an technischen Zusammenhängen
- ✓ Interesse an der Erstellung technischer Dokumentationen
- ✓ Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch
- ✓ Gute Ausdrucksfähigkeit, d.h. Sie können Kunden auch komplexe Zusammenhänge auf einfache, verständliche Weise darstellen.
- ✓ Gute Sprachkenntnisse in Englisch
- ✓ Idealerweise studieren Sie Informatik, Technik-Kommunikation oder Kommunikationswissenschaft
- ✓ Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit, Flexibilität

Ihre Aufgaben:

Sie sind Teil des Supportteams für die Lehr- und Lernplattform L²P und helfen bei der Behebung von Störungen des Systems sowie der Beratung von L²P-NutzerInnen. Sie bearbeiten telefonische und schriftliche Anfragen, stellen Diagnosen für Störungen in L²P und bearbeiten diese. Sie erweitern die Online-Hilfe zu L²P und erstellen und pflegen weitere technische Dokumentationen. Dies schließt die Erstellung von Video-Tutorials mit ein. Darüber hinaus verfassen Sie Beiträge für das CiL-Blog und übernehmen die Durchführung von Schulungen zu L²P.

Unser Angebot:

Die Stelle ist zum 01.07.2014 oder später zu besetzen und zunächst befristet bis zum 31.12.2014. Eine Weiterbeschäftigung ist erwünscht. Die regelmäßige Wochenarbeitszeit beträgt 12 Stunden.

Ihr Ansprechpartner:

Schicken Sie Ihre Bewerbung bitte **bis 06.06.2014** an Herrn Harald Jakobs:
jakobs@cil.rwth-aachen.de

Informationen über das CiL finden Sie auf unseren Webseiten: <http://www.cil.rwth-aachen.de>.