

Stud. Mitarbeiter (w/m) für die Kundenbetreuung in italienischer Sprache

Wir sind Spezialdienstleister für technische Kundendienste. Unser Schwerpunkt liegt auf den Bereichen CallCenter, RepairManagement und ServiceCenter.

Unsere Auftraggeber sind namhafte internationale Unternehmen aus der Medizin- und Klimatechnik, der Logistik sowie der Mobiltelefonie.

Unser Team im CallCenter wächst – wir brauchen Deine Unterstützung!

Deine Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen (Call, Mail, Chat, Social Media)
- Dokumentation der einzelnen Kontakte

Das bringst Du mit

- Ausgezeichnete Kenntnisse der italienischen Sprache in Wort und Schrift
- Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit den gängigen PC-Anwendungen
- Gute Englischkenntnisse

Das bieten wir Dir

Es erwartet Dich eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen. In einem motivierten und sympathischen Team mit flachen Hierarchien findest Du bei uns ein angenehmes Arbeitsklima. Eine flexible Anpassung an Deine Studienzeiten ist für uns selbstverständlich.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung – vorzugsweise per E-Mail:

Becker & Partner GmbH
Frau Melanie Hinzen
Neuenhofstraße 110
52078 Aachen
Tel.: +49 (0)241 /9 28 24 753
hr@becker-partner.de
www.becker-partner.de

