

Die 3PAGEN Versand und Handelsges.mbH. ist ein Unternehmen des französischen 3SUISSES Konzerns, welcher mit einem Umsatz von ca. 3,2 Mrd. Euro einer der größten französischen Versandhauskonzerne ist. 3SUISSES International ist als wachstumsorientiertes Unternehmen in 15 Ländern in Europa und Asien tätig und ist Teil der Otto-Group. Als etablierter Distanzhändler hat sich die 3PAGEN Versand und Handel.mbH vom klassischen Katalog-Versender zum modernen, erfolgreichen Multichannel-Anbieter entwickelt. Unser Team in Alsdorf / Aachen ist 540 Personen stark. Wir begeistern unsere Kunden mit dem Sortiment der Marke 3PAGEN, Experte für Deko, Haushalt- und Gesundheitsartikel. Mit der Marke 3SUISSES sind wir Trendsetter und setzen Maßstäbe mit der aktuellsten Mode aus Frankreich. Wir betreiben e-Com Webseiten für beide Marken in Deutschland und Österreich.

Dank der exzellenten Geschäftsentwicklung expandieren wir weiter und suchen für unser Kundencenter

MITARBEITER/INNEN KUNDENSERVICE

(Teilzeit 20,5 Stunden/Woche und auf Geringverdiener Basis)

Ihre Aufgaben:

Sie nehmen telefonische Bestellungen entgegen und beantworten Fragen zu unseren Produkten. Des Weiteren beantworten Sie Mails, Briefe und Faxe unserer Kunden.

Ihr Einsatz erfolgt flexibel in der Zeit montags - freitags von 07.00-22.00 Uhr, samstags von 07.00-18.00 Uhr. Innerhalb dieser Öffnungszeiten erfolgt der Arbeitseinsatz wöchentlich wechselnd.

Ihr Profil:

Nach einer abgeschlossenen Berufsausbildung haben Sie die Freude am Telefonieren und an der Dienstleistung für sich entdeckt. Sie verfügen über fundierte PC-Kenntnisse, eine gute Kommunikationsfähigkeit, eine ausgeprägte Serviceorientierung und gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Sie erwartet eine intensive Einarbeitung in einem netten Team in freundlicher Arbeitsatmosphäre sowie gute Entwicklungsmöglichkeiten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Sie.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Angabe des möglichen Eintrittstermin richten Sie bitte an:

Birgit Boerger -Directrice Ressources Humaines-

3PAGEN, St. Jöris-Straße 16 - 28, 52477 Alsdorf, e-mail: personal@3pagen.de oder:

www.3suissses3pagen.com