

Berater / Technischer Redakteur (m/w) im Versicherungsbereich

Das Unternehmen

Die semantics Kommunikationsmanagement GmbH mit Sitz in Aachen entwickelt Software-systeme für das Management der schriftlichen Unternehmenskommunikation und das Literatur- und Informationsmanagement im wissenschaftlichen Bereich sowie Internetlösungen für Digitalisierungsprojekte von Bibliotheken und Archiven.

Die Stelle

Für den Bereich „Kommunikationsmanagement in Unternehmen“ suchen wir einen Geisteswissenschaftler mit Erfahrungen in der Projektarbeit und guten Kenntnissen im Bereich Dokumentenmanagement. In Aachen arbeiten Sie in einem kleinen, jungen Team aus Linguisten und Informatikern. Einen Großteil Ihrer Zeit verbringen sie jedoch vor Ort bei unseren Kunden des Versicherungswesens und beschäftigen sich dort mit fachlichen und prozessorientierten Fragestellungen in Zusammenhang mit der Implementierung unseres Kundenkorrespondenzsystems. Wir suchen eine flexible, belastbare, analytisch denkende Persönlichkeit mit hoher IT-Affinität. Wir wünschen uns ein Kommunikations- und Organisationstalent, das gerne im Team arbeitet und uns in verantwortlicher Position vertritt.

Ihre Qualifikationen:

- abgeschlossenes Studium der Technik-Kommunikation, Kommunikationswissenschaft, Computerlinguistik o.ä.
- Erfahrungen in der Projektbetreuung
- redaktionelles Know-how
- Kenntnisse in Web- und Drucktechnologien (HTML, XML, PDF, AFP)
- gerne Erfahrungen im Versicherungsbereich

Ihre Aufgaben:

- Betreuung von Projekten im Versicherungswesen
- Erstellung und Abstimmung von Pflichtenheften, Fachkonzepten und Schulungskonzepten
- Schulung, Betreuung und Support von Anwendern
- Weiterentwicklung unseres Kundenkorrespondenzsystems in Zusammenarbeit mit unseren Entwicklern

Sie sind:

- analytisch und konzeptionsstark
- reisebereit, flexibel und belastbar
- teamfähig, kommunikativ und verantwortungsbewusst

Das bieten wir:

- zunächst auf 12 Monate befristete Vollzeitstellung (40 Stunden) mit Option auf unbefristete Übernahme
- in einem jungen, kreativen Team
- in dem eigene Ideen gefragt sind

Interesse?

Bewerben Sie sich bitte bis zum 30.03.2009 per eMail mit aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem frühest möglichen Eintrittstermin bei: semantics Kommunikationsmanagement GmbH, Frau Karin Franke-Oberhauser, eMail: k.franke@semantics.de

Noch Fragen? – Sie finden uns im Internet unter www.semantics.de.