

## **Stellenausschreibung vom Institut für Erziehungswissenschaft Studentische Hilfskraft im Bereich des IT-Supports**

### **Unser Profil**

Das Institut für Erziehungswissenschaft führt Forschungsprojekte und Lehrveranstaltungen im Bereich der Bildungswissenschaften durch. Wir legen großen Wert auf hochwertige und didaktisch anspruchsvolle Lehrtätigkeit und guten, serviceorientierten Umgang mit den Studierenden.

### **Ihr Profil**

- Fähigkeit zu selbstständigem, verantwortungsvollem und gewissenhaftem Arbeiten
  - Erfahrung mit der Administration von Netzwerken
  - sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen
  - Kenntnisse in der Client- und Serverbetreuung unter Windows und Linux
  - Engagement, Flexibilität, Kommunikations- und Teamfähigkeit
  - Studium an der RWTH oder FH Aachen
  - gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Ebenfalls von Vorteil, aber nicht Voraussetzung:
- Erfahrung mit PHP
  - Grundkenntnisse in SQL

### **Ihre Aufgaben**

- Beschaffung von Hardware und Software
- Wartung der technischen Ausstattung und Infrastruktur
- Konfiguration und Wartung der Datensicherung
- Wartung der Netzinfrastruktur
- Wartung, Pflege und Weiterentwicklung des Client-Management-Systems Opsi
- Anfertigung von Anleitungen
- IT-Support von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

### **Unser Angebot**

- Die Stelle ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen und befristet bis zum 31.03.2019
- Verlängerung ist im Fall von Bewährung wünschenswert und möglich
- Die regelmäßige Wochenarbeitszeit beträgt 10 Stunden
- Die Eingruppierung richtet sich nach der Richtlinie für studentische Hilfskräfte

### **Ihre Bewerbung richten Sie bitte an**

RWTH Aachen - Institut für Erziehungswissenschaft  
Markus Suchalla  
Eilfschornsteinstraße 7  
52056 Aachen

### **Oder per Mail an:**

markus.suchalla@rwth-aachen.de