

Verteiler:

Rektor der RWTH
Aachen, Kanzler der
RWTH Aachen,
Universitätsprofessorinnen/Universitätspro-
fessoren, Zentrale Hochschulverwaltung,
Zentrale Einrichtungen,
Personalrat, Gruppenvertretungen & Fach-
schaften, der Hochschule angegliederte In-
stitute u. Ämter.

**Mit der Bitte um Aushang und Bekanntma-
chung!**

Univ.-Prof. Dr.rer.nat.
Matthias S. Müller
Direktor

Auskunft erteilt:
Daniel Bündgens
Geschäftsführer

Seffenter Weg 23
52074 Aachen
GERMANY

Gebäude 2190
Erdgeschoss, Raum Nr. 007

Telefon: +49 241 80-29100
Fax: +49 241 80-629100

verwaltung@itc.rwth-aachen.de
www.itc.rwth-aachen.de

Mein Zeichen: BG / KL
13.12.2018

Öffnungszeiten zum Jahreswechsel 2018/2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Zuge des Jahreswechsels kommt es teilweise im IT Center zu eingeschränkten Öffnungszeiten. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Verfügbarkeitszeiten und Sonderregelungen

- Der **infoPoint** ist wie gewohnt für Sie geöffnet.
- Das **IT-ServiceDesk** ist bis zum 21.12.2018 an allen drei Standorten wie gewohnt für Sie geöffnet.

Vom 27.12.2018 bis einschließlich 04.01.2019 sind die Standorte des IT-ServiceDesk im Dienstgebäude Wendlingweg 10 und im SuperC komplett geschlossen.

Vom 27.12.2018 bis einschließlich 04.01.2019 ist der Standort Seffenter Weg 23 für den persönlichen Kontakt von 08:00 bis 12:00 Uhr geöffnet. Telefonischer Support ist in dem Zeitraum von 08:00 bis 16:00 Uhr möglich.

Der Chat Support ist in diesem Zeitraum von 10:00 bis 16:00 Uhr erreichbar.

- Die **Laptop-Ausleihe** ist in der Zeit vom 27.12.2018 bis einschließlich 04.01.2019 nicht möglich.
- Der **Druckservice** ist in der Zeit vom 27.12.2018 bis einschließlich 04.01.2019 geschlossen.

- Das **VR-Labor** bleibt vom 22.12.2018 bis einschließlich 06.01.2019, sofern Sie nicht explizit mit einem Mitarbeitenden der Virtual Reality Group einen Termin in dieser Zeit vereinbart haben, geschlossen.
- Das **MATSE-Sekretariat** ist vom 22.12.2018 bis einschließlich 06.01.2019 geschlossen.

Für einen terminbedingten Einlass außerhalb der oben genannten Öffnungszeiten melden Sie sich bitte rechtzeitig bei Ihrem Gesprächspartner an.

Ab dem 07.01.2019 sind alle wieder während unserer normalen Zeiten für Sie verfügbar.

Die Sicherstellung des IT-Betriebes ist selbstverständlich während der gesamten Zeit gewährleistet.

Bitte machen Sie diese Ankündigung auch unter Ihren Mitarbeitenden und Studierenden bekannt. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen



Dipl.-Math. Daniel Bündgens, MBA
(Geschäftsführer IT Center der RWTH Aachen University)