



SIE HABEN DRIVE.  
DAS PASST.

Wenn Bewegung Ihre Leidenschaft ist, sind Sie bei Mazda Motors (Deutschland) genau richtig. Seit Jahren sind wir mit Kreativität, Mut und innovativem Denken auf Erfolgskurs. Gestalten Sie mit uns eine erfolgreiche Zukunft. Mit einem Lächeln auf den Lippen und Zoom-Zoom im Blut.

## Praktikant (w/m) Technical Dealer Support Mazda Deutschlandzentrale, Leverkusen

Der technische Kundenservice ist Ansprechpartner für den Handel und Mazda Partner in Bezug auf jegliche technische Fragestellungen. Das Team befasst sich mit der Abwicklung von Rückrufaktionen, dem Anfertigung von Statistiken mit technischem Hintergrund sowie der Bereitstellung von technischen Informationen.

### Ihre Aufgaben bei uns:

- Erstellung technischer Informationen sowie Gutachten, Service Informationen, Qualitätsberichte und Präsentationen
- Pflege der internen Kundenservice-Technik-Datenbank
- Kostencontrolling des Kundenservice-Technik Budgets
- Ansprechpartner für die Händler und Partner hinsichtlich technischer Onlineanwendungen
- Versicherungseinstufung für neue Modelle
- Datenerstellung zur Abgasuntersuchung

### Ihre Qualifikation:

- Studium Wirtschaftsingenieurwesen, Kfz-Wesen oder vergleichbarer Studiengang, idealerweise mit dem Schwerpunkt Technik
- Abgeschlossenes Vordiplom
- Idealerweise erste Erfahrung im Automobilbereich
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Grundkenntnisse in SAP und in der Anwendung von Datenbanken
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, Freude an selbständigem Arbeiten
- Strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise



**Startdatum:** August 2011

**Dauer:** idealerweise für 4 Monate oder länger

**Wie Sie sich bewerben:** Elena Bankstahl ist gespannt auf Ihre Bewerbung! Senden Sie diese unter Angabe Ihres gewünschten Praktikumszeitraums per E-Mail an [karriere@mazda.de](mailto:karriere@mazda.de) oder bewerben Sie sich per Post bei Mazda Motors (Deutschland) GmbH, Hitdorfer Straße 73, 51371 Leverkusen.

[MAZDA.DE/KARRIERE](http://MAZDA.DE/KARRIERE)