

# Anforderungsprofil Team-Verstärkung Kommunikation

berns | language | consulting: Wir sind ein junges, bewegliches 5-köpfiges Team mit Haupt-Sitz in Düsseldorf und beraten große Unternehmen in ganz Deutschland bei der Umstellung, Optimierung und Analyse Ihrer Übersetzungsprozesse. Wir erstellen Konzepte für Übersetzungsumgebungen und begleiten die Unternehmen in der Betriebsphase.

### Aufgaben:

- Kommunikationssteuerung zwischen Übersetzungslieferanten, Projekt und Linie
- Betreuung von Übersetzungslieferanten (Anmeldung am System, Verwaltung von Mailverteilern, Kommunikationsstrategie)
- Dokumentation für Kunden (FAQs, Fehlerdokumentation und –verfolgung, Fachbetriebshandbuch)
- Testen neuer Übersetzungsprozesse/Stammdatenprozesse (Erstellung von Testfällen, Durchführung, Dokumentation)

#### **Einsatzort:**

• Die Tätigkeit wird beim Kunden in Stuttgart (Esslingen am Neckar) ausgeübt.

# Allgemeine Fähigkeiten/Einstellung:

- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowohl mündlich als auch schriftlich
- Sehr gute Office-Kenntnisse, inklusive Excel, PowerPoint, Visio und MS-Projekt
- Deutsch perfekt in Wort und Schrift, sehr gute Englisch-Kenntnisse, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Hohe Lernbereitschaft
- Schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit
- Reisebereitschaft

# **Erforderliche Fachkenntnisse:**

- Hohe PC-/Software-Affinität
- Translation Memory Systeme: Funktionsweise, Einsatz, praktische Erfahrungen hilfreich
- Terminologie Management Systeme: Funktionsweise, Einsatz, praktische Erfahrungen hilfreich
- XML-Dokumente: Struktur, Einsatz, Funktion verstehen
- Andere Dokumententypen: InDD, FrameMaker, Adobe Publisher, Kenntnisse hilfreich aber nicht erforderlich

#### Kontakt

berns|language|consulting Blücherstraße 69 40477 Düsseldorf

### Kerstin Berns

E-Mail: <u>Kerstin.Berns@berns-language-consulting.de</u>

Telefon: 0211 209 628 48 Mobil: 0163 286 06 07