

## Stellenangebot: Studentische Hilfskraft am Center for Innovative Learning Technologies (CiL)

### Unser Profil:

Das *Center for Innovative Learning Technologies* (CiL) ist das eLearning-Dienstleistungszentrum der RWTH Aachen University. Zu unseren Kernaufgaben zählt die Entwicklung der zentralen, hochschulweiten Lehr- und Lernplattform L<sup>2</sup>P, für die wir auch den Support leisten. Darüber hinaus bieten wir Schulungen für die Lehrenden der Hochschule an, die aufzeigen, wie L<sup>2</sup>P und andere eLearning-Instrumente gewinnbringend in Lehrveranstaltungen eingesetzt werden können.

### Ihr Profil:

- ✓ Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- ✓ Hohes Qualitätsbewusstsein
- ✓ Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- ✓ Interesse an technischen Zusammenhängen
- ✓ Interesse an der Erstellung technischer Dokumentationen
- ✓ Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch
- ✓ Gute Ausdrucksfähigkeit, d.h. Sie können Kunden auch komplexe Zusammenhänge auf einfache, verständliche Weise darstellen.
- ✓ Gute Sprachkenntnisse in Englisch
- ✓ Idealerweise studieren Sie Informatik, Technik-Kommunikation oder Kommunikationswissenschaft
- ✓ Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit, Flexibilität

### Ihre Aufgaben:

Sie sind Teil des Supportteams für die Lehr- und Lernplattform L<sup>2</sup>P und helfen bei der Behebung von Störungen des Systems sowie der Beratung von L<sup>2</sup>P-NutzerInnen. Sie bearbeiten telefonische und schriftliche Anfragen, stellen Diagnosen für Störungen in L<sup>2</sup>P und bearbeiten diese. Sie erweitern die Online-Hilfe zu L<sup>2</sup>P und erstellen und pflegen weitere technische Dokumentationen. Dies schließt die Erstellung von Video-Tutorials mit ein. Darüber hinaus verfassen Sie Beiträge für das CiL-Blog und übernehmen die Durchführung von Schulungen zu L<sup>2</sup>P.

### Unser Angebot:

Die Stelle ist zum 01.07.2014 oder später zu besetzen und zunächst befristet bis zum 31.12.2014. Eine Weiterbeschäftigung ist erwünscht. Die regelmäßige Wochenarbeitszeit beträgt 12 Stunden.

### Ihr Ansprechpartner:

Schicken Sie Ihre Bewerbung bitte **bis 06.06.2014** an Herrn Harald Jakobs:  
[jakobs@cil.rwth-aachen.de](mailto:jakobs@cil.rwth-aachen.de)

Informationen über das CiL finden Sie auf unseren Webseiten: <http://www.cil.rwth-aachen.de>.