



Mitarbeiter/in Customer Service / Support

fromAtoB (www.fromatob.de) ist die führende, kostenlose und unabhängige Reise-Suchmaschine, die nach nur wenigen Klicks den schnellsten und günstigsten Weg von A nach B anzeigt. Mehr als 2,5 Millionen Nutzer pro Monat finden hier die besten Verbindungen und günstigsten Tickets. Für unser neues Büro in Aachen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter/in zum Aufbau des Customer Service.

Ihre Aufgaben:

- Aufbau des Customer Service am neuen Standort in Aachen
- Selbstständige Aufnahme von Supportanfragen als erster Ansprechpartner unserer Kunden
- Beratung und Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung unseres Reiseportals
- Erfassen von Anfragen und Analyse der Problemstellung
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Entwicklungsabteilung und Mitarbeit im Qualitätsmanagement

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium, vor allem Technik-Kommunikation
- Erfahrung mit Softwareentwicklung wünschenswert
- Hohe Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Eigenständigkeit, Kommunikationsstärke sowie Engagement
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte Arbeitsweise
- Begeisterung für das Thema Reisen

Was wir bieten:

- Kernposition in einem wachsenden Start-up-Unternehmen
- Aufbau eines starken Supports als Aushängeschild unseres Unternehmens
- Schönes, modernes Büro in zentraler Lage (Aachen)

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit dem frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihren Gehaltsvorstellungen per E-Mail an anja.nolte@fromatob.com.