

Wechsel zur neuen Telekommunikationsanlage der RWTH Aachen University

Hiermit erhalten Sie alle Informationen, um mit Ihrer Einrichtung zur neuen TK-Anlage der RWTH der Firma Cisco zu wechseln.

Informationen zum Testbetrieb

Im Januar 2020 wurde unter Zustimmung der Personalvertretungen der Testbetrieb der neuen Telekommunikationsanlage gestartet. In dieser Phase ist der Wechsel zur neuen Anlage noch freiwillig, mit der nachfolgenden Dienstvereinbarung zum Betrieb der neuen TK-Anlage werden dann schrittweise alle Bestandtelefone ausgetauscht.

Ihre Einrichtung erfüllt die technischen Voraussetzungen für einen Umstieg auf die neue TK-Anlage schon jetzt. Wir würden uns deshalb sehr freuen Sie beim Testbetrieb willkommen zu heißen.

Wir empfehlen den Wechsel allerdings nur dann vorzunehmen, wenn ein Großteil der Mitarbeitenden Ihrer Einrichtung dem Testbetrieb zustimmt, da es andernfalls zu Einschränkungen bei Gruppen- und Team-Schaltungen kommen kann.

Und um direkt eine der wichtigsten Fragen zu beantworten: Testbetrieb heißt nicht, dass es zu laufenden Ausfällen und Problemen kommen wird. Die neue TK-Anlage ist seit Herbst 2019 im Betrieb, wurde ausgiebig getestet und wird bereits von mehreren Einrichtungen der RWTH genutzt.

Die neue TK-Anlage

Die wichtigsten Neuerungen und Mehrwerte sind:

- Es gibt 4 Telefonmodelle: Ein Premium Videotelefon für Büroarbeitsplätze, eines für Technikräume, ein VoWLAN Telefon (Mobilgerät zum Ersatz des vorhandenen DECT Telefons, in gesamter RWTH mit WLAN Abdeckung funktionsfähig) und eines für Konferenzräume.
- **Hinweis** Die DECT Geräte werden erst später gegen VoWLAN getauscht.
- Umstellung auf Voice-Over-IP und IPv6
- Die Videotelefonie am Bürotelefon ist jederzeit, auch während eines laufenden Gesprächs, mit einer Blende mechanisch zu- bzw. abschaltbar
- Computer-Telefon-Integration (CTI), um z.B. Anruferlisten und Telefonbücher auf dem PC zu nutzen
- Softphone-Client für PC und Smartphone

Angestellte der RWTH Aachen University erhalten mit dem Umstieg auf die neue TK-Anlage eine persönliche Rufnummer. Anders als in der Vergangenheit wird diese nicht mehr an ein bestimmtes Telefon, sondern an eine Person gebunden. Dieses ermöglicht die „Mitnahme“ Ihrer Rufnummer zu einem anderen Telefon, sodass Sie auch an wechselnden Standorten mit der eigenen Rufnummer telefonieren können (Gilt für Endgeräte der neuen TK-Anlage). Sie kann außerdem mit dem PC oder mobilen Endgeräten verknüpft werden und überall, auch

ohne VPN, genutzt werden. So können Sie auch außerhalb Ihres Büros unter Ihrer RWTH-Rufnummer erreichbar sein.

Mitarbeitende, die bereits ein Telefon zur alleinigen Benutzung zur Verfügung haben, übernehmen (sofern nicht anders gewünscht) dessen Rufnummer. Wer sich bisher ein Telefon mit weiteren Personen geteilt hat, bekommt eine neue, persönliche Rufnummer zugewiesen. Bestehende Sammelrufnummern können bei Bedarf auch auf den neuen Telefonen eingerichtet werden.

Für die Nutzung Ihrer Rufnummer auf PC und Mobiltelefon benötigen Sie den Cisco Jabber Client. Um die Software bereits am Tag der Umstellung nutzen zu können, möchten wir Sie bitten, diese rechtzeitig Ihrer Einrichtung zur Verfügung zu stellen. Eine getestete aktuelle PC-Version finden Sie unter <https://doc.itsc.rwth-aachen.de/display/TEL/PC+Jabber+Client>. Die Versionen für die Mobiltelefone finden Sie in den bekannten App-Stores.

Umstieg in 3 Schritten

1. Datenerfassung

Im Anhang dieser Mail finden Sie eine editierbare Excel-Tabelle mit Ausfüllhilfen und anschaulichen Beispielen. Bitte ergänzen Sie diese Excel-Tabelle (soweit bekannt) mit folgenden Daten:

- Namen von Mitarbeitenden und Auszubildenden (auch wenn bisher noch keine eigene Rufnummer vorhanden ist)
- Dienstliche Mailadresse der Mitarbeitenden und Auszubildenden (Beispiel: name@einrichtung.rwth-aachen.de)
- Standorte (Gebäude, Raum) der aktuellen Telefone
- Nicht-personengebundene Telefone (Beispiele: Werkstatt-Telefone, HiWi-Gruppentelefone, Flur-Telefone, Konferenz-Telefone, etc.)
- Angaben zu ggf. bestehenden Besonderheiten (Beispiele: Gruppenrufnummern, DECT, Chef-Sekr.-Funktion, Türöffner, etc.)

Vorhandene Telefone werden für Sie ohne Kosten gegen neue Apparate getauscht. Sollten Sie im Rahmen der Umstellung weitere Telefone wünschen, vermerken Sie dies bitte bei den entsprechenden Personen. Die anfallenden Kosten müssen durch Ihre Einrichtung übernommen werden.

Bitte senden Sie die ausgefüllte Excel-Tabelle an den Ihnen bekannten Projektkoordinator zurück.

Hinweis HiWis erhalten keine persönliche Rufnummer. Telefone in Technik- und Gemeinschaftsräumen haben weiterhin eine feste Rufnummer und ermöglichen die Nutzung der Basisfunktionen (nur (Video-)Telefonie, ohne Anruferlisten, CTI- und Softphone Nutzung)

2. Registrierungsprozess

Nach der Sichtung der erfassten Daten wird der Registrierungsprozess für den Umstieg gestartet:

- In einem zweistufigen Verfahren erhalten Mitarbeitende und Auszubildende zunächst einen Coupon und anschließend eine Aufforderung zur Registrierung (jeweils per Mail).
- Bitte folgen Sie den Anleitungen in der jeweiligen Mail.
- Um am Testbetrieb teilnehmen zu können, ist die persönliche Zustimmung der einzelnen Mitarbeitenden erforderlich. Diese wird während des Registrierungsprozesses abgefragt. Sofern Sie teilnehmen möchten, markieren Sie bitte die entsprechende Checkbox.

3. Terminabstimmung für den Austausch der Telefone

Zur Terminabstimmung des Telefonaustausches nehmen wir persönlich Kontakt mit Ihnen auf und stimmen das weitere Vorgehen gemeinsam mit Ihnen ab.

Weiterführende Informationen

Weitere Informationen zur neuen TK-Anlage der RWTH Aachen University finden Sie unter folgendem Link: <https://www.itc.rwth-aachen.de/go/id/foqxs>

Weitere Informationen zum Testbetrieb, Rahmenbedingungen und Austausch der Telefone finden Sie hier: <https://www.itc.rwth-aachen.de/go/id/fqdxx>

Informationen zum Registrierungsprozess finden Sie in unserer Dokumentation unter folgendem Link: <https://doc.itc.rwth-aachen.de/display/TEL/Registrierung>

Informationen zu den neuen Telefonen finden Sie hier:
<https://www.itc.rwth-aachen.de/go/id/foyrb>

Unsere Information zum Datenschutz können Sie auf der folgenden Seite herunterladen:
<https://www.itc.rwth-aachen.de/go/id/fqdxx>

Unsere FAQ mit Fragen und Antworten rund um das Thema neue Telekommunikationsanlage: <https://www.itc.rwth-aachen.de/go/id/hwacs>

Kontakt

Wir sind für Sie da

Haben Sie noch Fragen zur Teilnahme am Testbetrieb?

Gerne stehen Ihnen unsere Projektkoordinatoren auch weiterhin zur Verfügung.

Fragen, Anmerkungen oder Feedback?

Gerne können Sie sich jederzeit auch an unser ServiceDesk wenden.



servicedesk@itc.rwth-aachen.de



+49 241 80 24680