



Carl Roth GmbH + Co. KG Postfach 10 01 21 D-76231 Karlsruhe

**II. Physikalisches Institut der RWTH Aachen
Physikzentrum Seffent-Melaten**

Huyskensweg

52074 Aachen

Kompetenz für das Labor

Laborbedarf · Life Science · Chemikalien

Competence for the Laboratory

Labware · Life Science · Chemicals

Betrifft: .

**Ihre Bestellung Wasserstoffperoxid 30 %, Art.Nr. 8070.1 / .2
Auftrag Nr. 26/231560 vom 28.4.2006**

26.05.06/bu

Sehr geehrte Damen und Herren,

Für die Unannehmlichkeiten, die Sie im Zusammenhang mit o. g. Bestellung bisher hatten möchten wir uns entschuldigen.

Die zeitliche Verzögerung ist durch Lieferprobleme seitens unseres Rohstofflieferanten entstanden. Um Ihnen trotzdem die gewünschte Ware möglichst zeitnah liefern zu können, haben wir auf einen zweiten Lieferanten zurückgegriffen.

Leider mussten wir jedoch hier feststellen, dass der gelieferte Rohstoff bereits zweimal nicht die erforderliche Qualität besaß. Da wir unseren Kunden immer einwandfrei Ware liefern wollen und großen Wert auf Qualitätssicherung legen, mussten wir die an uns gelieferte Ware reklamieren und zurücksenden. Eine weitere Verzögerung von 2-3 Wochen ist zurzeit nicht auszuschließen.

Um Ihnen trotzdem eine adäquate kurzfristige Alternative bieten zu können, gewähren wir Ihnen auf unser 30 % Wasserstoffperoxid Ph. Eur., stabilisiert (Art.Nr. 9681.1, Katalogseite 1307), das qualitativ sehr nahe an die p.a.-Ware herankommt, zusätzlich 5 % auf Ihren aktuellen Preis. Bitte prüfen Sie intern, ob das Alternativprodukt Ihren Anforderungen entspricht. Wir würden uns freuen, Ihnen hiermit eine akzeptable Zwischenlösung bieten zu können und entschuldigen uns nochmals für die entstandenen Schwierigkeiten.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter den Ihnen bekannten Telefonnummern bzw. gerne auch ich selber zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß
Carl Roth GmbH + Co. KG

i.V. Dr. Volker Nagel
(Vertriebsleiter)

i.A. Wilhelm Bummerl

Tel. 0721 / 5 60 61 76
Fax: 0721 / 5 60 62 76
mailto: v.nagel@carlroth.de

Carl Roth GmbH + Co. KG
Schoemperlenstraße 3-5
76185 Karlsruhe

Telefon 0721/5606-0
Telefax 0721/5606-149
E-Mail: info@carlroth.de

Die Firma ist eine Kommanditgesellschaft mit Sitz in Karlsruhe, Reg. Gericht Karlsruhe HRA 55. Persönlich haftende Gesellschafterin ist die Firma Roth Chemie GmbH mit Sitz in Karlsruhe, Reg. Gericht Karlsruhe HRB 428. Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Ludwig Roth
Geschäftsführer: Dr. Alfred Wagner und Lothar Haidmann

